

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les commandes passées sur le site internet. Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le client.

2. Produits

Les produits proposés à la vente sont des produits alimentaires (sel) ainsi que des produits liés à la cuisine et à la décoration de la maison. Chaque produit est décrit avec le plus grand soin. Les photographies sont présentées à titre indicatif et ne sont pas contractuelles.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Les frais de livraison sont indiqués avant la validation définitive de la commande.

4. Commande et paiement

Toute commande est considérée comme définitive après validation du paiement. Les moyens de paiement acceptés sont ceux proposés sur le site au moment de la commande.

5. Livraison

Les commandes sont préparées avec soin et expédiées dans les meilleurs délais. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier selon la destination et le transporteur. Le vendeur ne peut être tenu responsable du retard imputable au transporteur.

6. Droit de rétractation et retours

Conformément à la législation en vigueur :

- Les produits alimentaires ne peuvent faire l'objet d'un retour ou d'un échange pour des raisons d'hygiène et de sécurité alimentaire.
- Les produits non alimentaires peuvent être retournés dans un délai de 14 jours après réception, à condition qu'ils soient non utilisés, non lavés et dans leur état d'origine.

Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas d'erreur imputable au vendeur.

7. Produit endommagé ou erreur de commande

En cas de produit endommagé à la réception ou d'erreur de commande, le client est invité à contacter le vendeur dans les plus brefs délais afin qu'une solution appropriée soit proposée.

8. Responsabilité

Le vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des produits vendus.

9. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des commandes et de la relation client, conformément à la réglementation en vigueur. Elles ne sont jamais transmises à des tiers sans le consentement du client.

10. Droit applicable et litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit belge. En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée avant toute action judiciaire.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE (GTCS)

1. Scope of application

These General Terms and Conditions of Sale apply to all orders placed on the website. Any order implies full and unconditional acceptance of these GTCS by the customer.

2. Products

The products offered for sale include food products (salt) as well as products related to cooking and home decoration. Each product is described with the greatest care. Photographs are provided for illustrative purposes only and are not contractual.

3. Prices

Prices are indicated in euros, all taxes included (VAT included). Delivery costs are indicated before final validation of the order.

4. Orders and payment

Any order is considered final after payment has been validated. The accepted means of payment are those offered on the website at the time of ordering.

5. Delivery

Orders are carefully prepared and shipped as quickly as possible. Delivery times are provided for information purposes only and may vary depending on the destination and the carrier. The seller cannot be held responsible for delays attributable to the carrier.

6. Right of withdrawal and returns

In accordance with applicable legislation:

- Food products cannot be returned or exchanged for hygiene and food safety reasons.
- Non-food products may be returned within 14 days of receipt, provided they are unused, unwashed, and in their original condition.

Return shipping costs are borne by the customer, except in the event of an error attributable to the seller.

7. Damaged product or order error

In the event of a damaged product upon receipt or an order error, the customer is invited to contact the seller as soon as possible so that an appropriate solution can be offered.

8. Liability

The seller cannot be held liable for damage resulting from improper use of the products sold.

9. Personal data

Personal data collected is used solely for the purpose of order management and customer relations, in accordance with applicable regulations. It is never shared with third parties without the customer's consent.

10. Applicable law and disputes

These General Terms and Conditions of Sale are governed by Belgian law. In the event of a dispute, an amicable solution will be sought before any legal action.